Voyager® PRO UC v2
Bluetoothヘッドセット

BT300
Bluetooth USBアダプター

ユーザーガイド

plantronics®

パッケージの内容

ようこそ

Plantronics Voyager PRO UCをお買い上げいただき、ありがとうございます。 このユーザーガイドでは、Plantronics Voyager PRO UC Bluetoothヘッドセットと BT300 Bluetooth USBアダプターの設定方法と使用方法を説明します。

Voyager Pro UCの次世代テクノロジー

機能の特長とSmart Sensorテクノロジー：

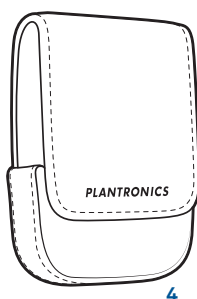
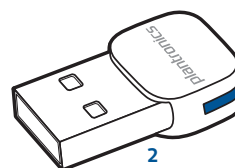
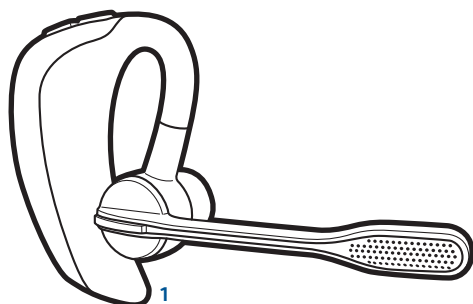
- ヘッドセットを耳に装着するだけで通話に自動応答します。
- 携帯電話とヘッドセットの間で通話を自動転送します。
- 携帯電話またはPCで通話中は、ソフトフォンのプレゼンスが自動更新されます。
- ヘッドセットを装着していないときはコールボタンがロックされ、誤ってダイヤルされるのを防ぎます。
- PCワイドバンドでのオーディオに対応し、最高品質のPCオーディオを実現します。
- 統合A2DP（Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth）により、オーディオを聴くことができます。
- ヘッドセットが通信可能範囲内にあるときは、ヘッドセットをPCや携帯電話と自動的にペアリングします。
- 音声プロンプトにより、電源オン/オフ、電池残量、接続ステータスを通知します。

システム要件

コンピュータ

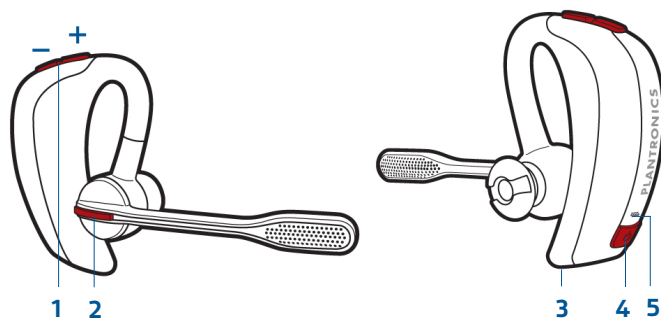
- サポートされるオペレーティングシステム：
  - Windows XP® SP3以降
  - Windows Vista® SP1以降
  - Windows® 7 SP1以降（推奨）
- プロセッサ：400 MHzのPentium®プロセッサまたは同等のプロセッサ（最小）、1 GHzのPentiumプロセッサまたは同等のプロセッサ（推奨）
- RAM：96 MB（最小）、256 MB（推奨）
- ハードディスク：280 MB（最小）、500 MB（推奨）

⚠ 安全にお使いいただくために、ヘッドセットを長時間大きな音量で使用しないでください。 難聴になる恐れがあります。 常に適度な音量でご使用ください。 ヘッドセットと聴覚に関する詳細については、plantronics.com/healthandsafetyを参照してください。

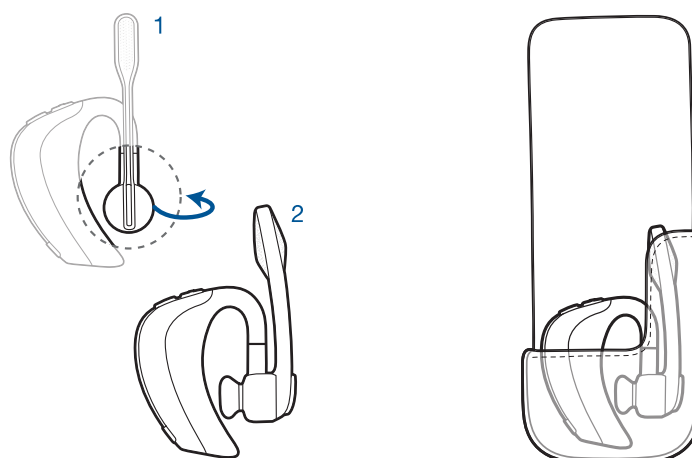
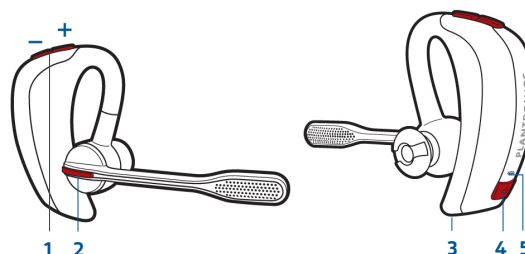
パッケージ内容

1 Voyager PRO UCヘッドセット(Mサイズのイヤーチップ付き)
2 Bluetooth USBアダプター
3 ソフトジェルイヤーチップ(S、L)とオプションのフォームイヤーチップカバー(S、M)
4 携帯用ケース
5 AC充電ケーブル
6 USB充電ケーブル

アダプターとヘッドセット各部の説明

Bluetooth USBアダプター

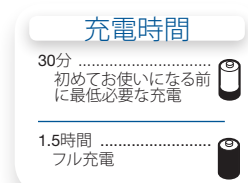
1 LEDインジケーターライト

ヘッドセット

1 音量調節/ミュート（消音）ボタン
2 コールボタン
3 マイクロUSB充電ポート
4 電源ボタン
5 LEDインジケーターライト

ヘッドセットの収納方法

ヘッドセットのコントロール部

1 音量調節/ミュート（消音）ボタン	
音量を上げる/下げる	受話音量を調整するには[+]または[-]ボタンを軽く押す
通話中のマイクミュート/ミュート解除	1秒間[+]と[-]ボタンを同時に押す
オーディオの一時停止/再生	1秒間[+]と[-]ボタンを同時に押す
2 コールボタン	
着信応答または通話終了（PCまたは携帯電話）	1回押す
リダイヤル	2回押す
携帯電話の音声ダイヤル機能で発信する*	トーン音が聞こえるまで2秒間押す
切断後に再接続する	1回押す
* この機能をサポートしない携帯電話もあります。	
3 マイクロUSB充電ポート	90分（フル充電の場合）
4 電源ボタン	
オン/オフ	2秒間押す
通話時間ボイス通知/センサーチェック	1回押す
ペアリングモードを有効にする	ヘッドセットを外した状態で、LEDが赤と青で点滅するまで押し続ける
5 LED	
充電	赤で点灯。充電が完了すると、LEDは消灯します。
電池残量ステータス	残量不足：赤で2回点滅、再充電：赤で3回点滅
ペアリングモード	赤と青で点滅

ヘッドセットの充電

使用する前に、ヘッドセットを充電します。 ヘッドセットを差し込み、表面が非金属の平らな場所に置きます。 充電中、ヘッドセットのSmart Sensorにより、キャリブレーションが完全に行われます。充電が完了すると、LEDは消灯します。

注：充電は必ず室温に近い温度で行ってください。気温が0°C未満、または40°Cを超える環境では充電を行わないでください。

電池残量とSmart Sensorのチェック
電池残量をチェックするには、ヘッドセットの電源がオンになっている必要があります。 ヘッドセットを装着した状態で電源ボタンを短く押すと、現在の充電状況で連続通話できる残り時間が音声で通知されます。 残りの連続通話時間の後にビープ音が聞こえた場合は、Smart Sensorのキャリブレーションが正しくありません。 ヘッドセットを耳から取り外して、金属製以外の平らな面に置き、AC充電器またはUSB充電器に10秒間接続するとSmart Sensorのキャリブレーションが行われます。 ヘッドセットを装着していない状態で電源ボタンを短く押すと、インジケーターライトが赤で点滅し、下図のように電池残量が表示されます。

充電インジケーターライト

赤いライトの点滅回数	電池残量	
＊		フル充電の2/3以上
＊＊		フル充電の1/3～2/3
＊＊＊		フル充電の1/3以下

USB充電ケーブル
PCのUSBポートからヘッドセットを充電できるように、USB充電ケーブルが用意されています。USB 2.0以上経由で充電するには、PCの電源がオンになっている必要があります。

電池残量がわずかになると、トーン音と音声プロンプトが自動的に流れます。

電池残量不足の警告

電池残量	トーン音	音声プロンプト
連続通話時間残り30分（この警告は通話中にしか流れません）	15分ごとに高いトーン音2回	「Recharge Battery（充電してください）」（30分ごとに繰り返し）
連続通話時間残り10分	30秒ごとに高いトーン音3回	「Recharge Battery（充電してください）」（3分ごとに繰り返し）

ヘッドセットの調節

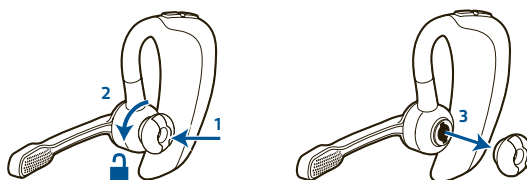
ヘッドセットの装着

ヘッドセットは、購入時には右耳用に設定され、Mサイズのイヤーチップが取り付けられていますが、付属のSまたはLサイズのイヤーチップと交換したり、ヘッドセットを左耳に装着するように設定したりできます。 クリアーな音質と快適さを最大限楽しむには、安定したフィット感が得られるよう装着してください。

より快適なフィット感を得るためのイヤーチップの交換

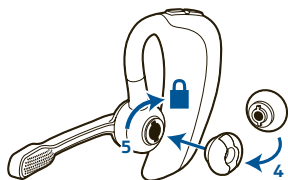
1 イヤーチップをつまんでスピーカーハウジングの中に軽く押し込みます。

2 左に90°回してロックを解除します。

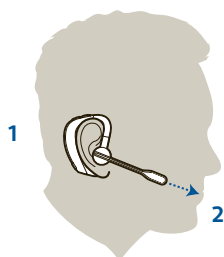
3 ヘッドセットからイヤーチップを引き抜きます。

新しいイヤーチップの取り付け

4 イヤーチップのタブをスピーカーハウジングのスロットに合わせます。

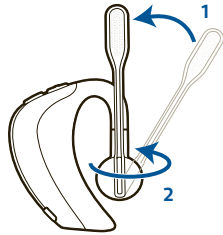
5 右に90°回しながら、ハウジングにイヤーチップを軽く押し込みます。 正しく取り付けられると、イヤーチップはロックされます。

オプションのフォームイヤーチップカバーを取り付けると、より快適な装着感が得られます。（SとM）

ヘッドセットの装着

1 イヤーループを耳の後ろにかけてヘッドセットの位置を合わせ、スピーカーとイヤーチップを耳に挿入します。

2 ブームを上に回転させてマイクが口元に来るようにします。

左耳用へのクイックターン調整

1 ブームを回転させ、垂直に立たせます。

2 ブームとスピーカーをヘッドセットの反対側に向くよう回転させ、もう一方の耳の位置まで下げます。

アクセサリーと交換部品

追加のアクセサリーや交換用部品は、plantronics.com/accessoriesから注文できます。

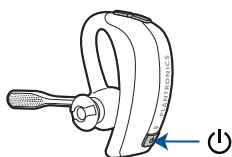
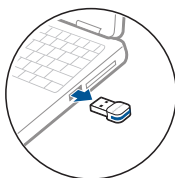
Bluetooth USBアダプターのペアリング

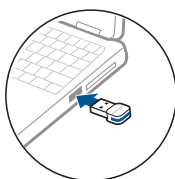
初期ペアリング

Bluetooth USBアダプターはあらかじめVoyager PRO UCヘッドセットとペアリングされています。

Bluetooth USBアダプターの再ペアリング

ヘッドセットとBluetooth USBアダプターのペアリングが設定されていない場合や解除された場合は、次の手順を実行します。

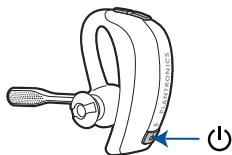
1 ヘッドセットの電源がオフになっている状態で開始します。

2 Bluetooth USBアダプターを取り外します。

3 LEDが青と赤で点滅するまで電源ボタン ⏻ を押し続けて、ヘッドセットをペアリングモードにします。

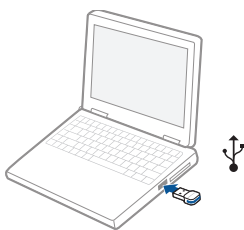
4 Bluetooth USBアダプターをPC USBポートに直接差し込みます。 LEDが点滅した後、青で点灯し、ヘッドセットとBluetooth USBアダプターが接続されていることを示します。

5 ヘッドセットのペアリングモードが終了します。

自動ペアリング

ヘッドセットの電源がオンでデバイスが通話可能な範囲内にあるときは、Bluetooth USBアダプターとヘッドセットが携帯電話やPCと自動的にペアリングされます。 接続していることを知らせる音声プロンプトが自動的に流れます。 また、デバイスの通話可能な範囲外になったときにも音声プロンプトが流れます。

PCと通話の接続

1 ヘッドセットの電源を入れます。

2 Bluetooth USBアダプターをPC USBポートに直接差し込みます。 LEDが点滅した後、青で点灯し、ヘッドセットとPCが接続されていることを示します。 通話中以外は、LEDは青で点灯したままとなります。

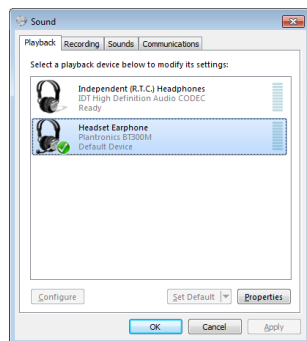
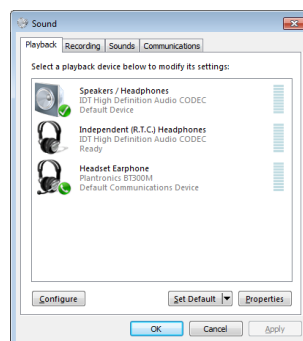
注：充電クレードルまたはハブに直接挿入しないでください。

注：起動時、接続が確立される前にLEDが点滅することは通常の動作です。

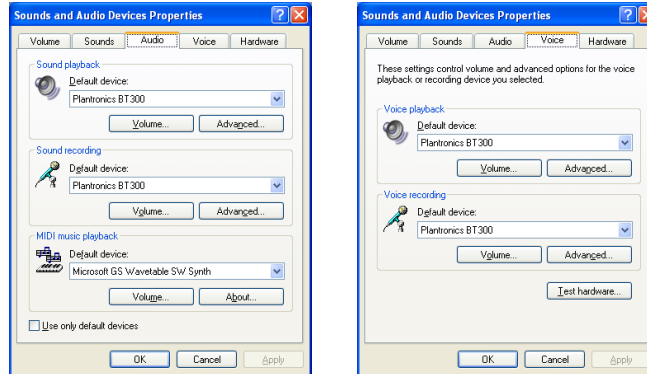
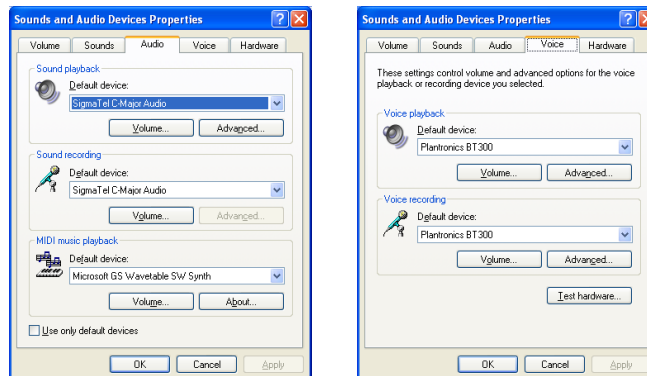
3 plantronics.com/softwareにアクセスし、次のアイコンをクリックして、Plantronics Enterpriseソフトウェアを読み込みます。 Download Now

4 オーディオ設定を確認します。

PCソフトフォンのスピーカーとマイクの設定がPlantronics BT300に設定されていることを確認します。

Windows 7でのPCオーディオセットアップ（この画面を表示するには、[コントロールパネル] > [サウンド] を選択）

デフォルト設定：PCサウンドとオーディオをすべてヘッドセットで再生します。

代替の設定：PCサウンドはすべてPCスピーカー経由で再生し、通話音声はヘッドセットで再生します。

Windows XPでのPCオーディオセットアップ（この画面を表示するには、[スタート]＞[コントロールパネル]＞[サウンドとオーディオデバイス]）

デフォルト設定：PCサウンドとオーディオをすべてヘッドセットで再生します。

代替の設定：PCサウンドはすべてPCスピーカー経由で再生し、通話音声はヘッドセットで再生します。

5 コンピュータソフトフォンから電話をかけます。 通話中、Bluetooth USBアダプターは青で点滅します。

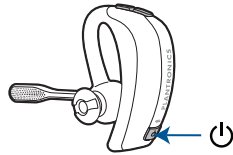
Bluetooth USBアダプターLEDインジケータ

ヘッドセットの電源がオフ	なし
ペアリング/接続	青で点灯
通話中	青で点滅
オーディオ	青で点滅

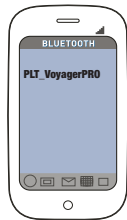
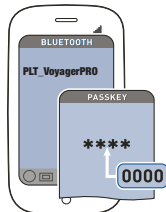
携帯電話をペアリングして通話

1 ヘッドセットが完全に充電されていることを確認します。 ヘッドセットの電源ボタンを、インジケーターライトが赤と青で点滅するまで押し続けます。 これで、ヘッドセットがペアリングモードになります。

注：インジケーターが赤と青で点滅しない場合は、電源ボタンを押したままにして、ヘッドセットの電源を切ります。 その後、インジケーターが赤と青で点滅するまで、もう一度電源ボタンを押したままにします。

ヘッドセットは10分間ペアリングモードになります。

2 携帯電話のBluetooth機能を有効にし、携帯電話の設定機能を使用して新しいBluetoothデバイスの追加/検索/検出を行います。

BlackBerry® ［設定/オプション］＞［Bluetooth：オン］＞［デバイスの検索］
iPhone ［設定］＞［一般］＞［Bluetooth］＞［オン］（デバイスの検索が開始されます）
Android Phone ［設定］＞［Wireless］（ワイヤレス）＞［Bluetooth：オン］＞［デバイスの検索］
その他 電話機のマニュアルを参照してください

注：一般的な携帯電話のペアリング手順の詳細については、plantronics.com/easytopairを参照してください。

3 一部の電話機では、ペアリング用パスキーの入力が必要になることがあります。 ヘッドセットとペアリングするために電話機でパスキーが必要な場合は、パスキーを「**0000**」と入力します。 ヘッドセットと電話機のペアリングが正常に完了すると、ヘッドセットのLEDの点滅が停止し、ペアリングモードが終了します。

注：ペアリングのチュートリアルについては、plantronics.com/easytopairを参照してください。

4 携帯電話からテスト発信を行います。

5 ヘッドセットのコールボタンを押して通話を終了します。 コールボタンを押さずにヘッドセットを取り外しても、通話は終了しません。 「Smart Sensor」を参照してください。

ヘッドセット、Bluetooth携帯電話での電話の発信

電話をかけるには	携帯電話のキーパッドで番号をダイヤルします。
最後の番号をリダイヤルする*	コールボタンを2回押します。1回押すごとに低いトーン音が2つ鳴ります。最後のトーン音は、最後の番号がリダイヤルされたことを示します。
音声ダイヤル機能を有効にする*	コールボタンを2秒間押したままにします。キーを押したときに最初のトーン音が鳴り、次に音声ダイヤル機能が有効になったことを示すトーン音が鳴ります。

*これらの機能をサポートする携帯電話でのみ使用できます。

ヘッドセット、Bluetooth携帯電話での電話の着信応答/通話終了

電話に応答するには	コールボタンを短く押します。
Microsoft Office Communicatorでの通話中に電話に応答するには	コールボタンを短く押してMicrosoft Office Communicatorの通話を終了し、もう一度押して携帯電話での着信に応答します。
通話を終了するには	コールボタンを短く押します。
最後の番号をリダイヤルする*	コールボタンを2回押します。1回押すごとに低いトーン音が2つ鳴ります。最後のトーン音は、最後の番号がリダイヤルされたことを示します。
着信を拒否する	コールボタンを1秒間、低いトーン音が1つ聞こえるまで押します。
携帯電話からヘッドセットに通話を転送する	通話中にコールボタンを1秒間、トーン音1つの後に低いトーン音が2つ聞こえるまで押します。
ヘッドセットから携帯電話に通話を転送する	通話中にコールボタンを1秒間、トーン音1つの後に低いトーン音が2つ聞こえるまで押します。

*この機能をサポートする携帯電話でのみ使用できます。

PCや携帯電話と接続している場合のコールボタンの動作（通話中でない場合）

コンピュータオーディオ接続を開く	1回押す
直前にダイヤルした番号に携帯電話でリダイヤルする	2回押す
音声ダイヤル機能を携帯電話で開始する	コールボタンを2秒間押したままにする

高度な機能

Smart Sensor機能

Smart Sensorは、ヘッドセットを装着しているかどうかを検出します。 このセンサーはイヤーループとスピーカーにあります。

着信の自動応答： ヘッドセットを装着していないとき。	携帯電話またはコンピュータソフトフォンで着信を受けたとき、ヘッドセットを装着すると、自動的に着信に応答します。コールボタンを押す必要はありません。
メディアの自動一時停止： オーディオを 聴いているとき。	携帯電話またはPCからオーディオを聴いているときは、ヘッドセットを取り外すとオーディオが一時停止します。ヘッドセットを再度装着すると、オーディオが再開します。 **注：**メディアプレーヤーの再生時間が10秒未満の場合、手動でメディアプレーヤーを再起動する必要があります。 **注：**オーディオの一時停止時間が5分を超える場合は、手動でメディアプレーヤーを再開する必要があります。
着信の自動転送： ヘッドセット装着時および 非装着時	ヘッドセットを装着していないときに携帯電話で着信に応答すると、音声が携帯電話に転送されます。ヘッドセットを装着しているときは、音声は自動的にヘッドセットに転送されます。 ヘッドセット装着中に着信があると、音声はヘッドセットに転送され、着信に応答するにはコールボタンを押す必要があります。
コールボタンの自動ロック： ヘッドセットを装着していないとき。	ヘッドセットを装着していないときに携帯電話から誤ってダイヤルするのを防ぎます。
自動ペアリング ヘッドセットを装着しているとき。	ヘッドセットの電源がオンでデバイスが通話可能な範囲内にあるときは、ヘッドセットが携帯電話やPCと自動的にペアリングされます。接続していることを知らせる音声プロンプトが自動的に流れます。

注：これらの機能はデフォルトで有効にされており、Plantronics Control Panelの［デバイス］＞［デバイス設定］＞［Headset］（ヘッドセット）タブで無効にできます。 コントロールパネルにアクセスするには、Plantronicsソフトウェアをダウンロードする必要があります。 設定を変更するには、USBアダプターに接続されており、その範囲内にいる必要があります。plantronics.com/softwareにアクセスし、次のアイコンをクリックして、Plantronicsソフトウェアを読み込みます。 Download Now

A2DP（Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth）経由でオーディオを聴く

Voyager PRO UCヘッドセットでは、A2DP対応モバイルデバイスからメディアファイル（音楽、ポッドキャストなど）を再生できます。

再生/一時停止

ヘッドセットの音量調節ボタン（+/-）を同時に、トーン音が1つ聞こえるまで押したままにすることで、携帯電話から音楽を一時停止/再開できます。 「Smart Sensor機能」の表の「メディアの自動一時停止」も参照してください。

移動範囲

通話中の場合は、通話可能範囲外に移動すると音質が低下します。

通話範囲外に出たままでいると、通話が中断されます。 通話範囲内に戻ると、通話が再確立されます。

Voyager PRO UCでは、最大約10mの範囲内で通話を切断せずにデバイス間の通信が可能です。 接続が切断されると、ヘッドセットとBT300アダプターの設定に応じた音声プロンプトが流れます（「phone 1 disconnected」（電話1が切断されました）、「phone 2 disconnected」（電話2が切断されました）、「PC disconnected」（PCが切断されました）など）。

同時通話の処理動作（PCと携帯電話）

コンピュータソフトフォンのアプリケーションを使用して通話することができます。また、携帯電話での着信を受けることができます。 携帯電話の着信音はヘッドセットで聞こえます。 ヘッドセットのコールボタンを押すと、コンピュータソフトフォンでの通話が終了します。 コールボタンをもう一度押すと、携帯電話の着信に応答します。

注：携帯電話の着信に応答すると、音声は携帯電話に送信され、コンピュータソフトフォンでの通話はヘッドセットで有効なままになります。

携帯電話で通話できます。また、コンピュータソフトフォンの着信を受けることができます。 通話中、コンピュータソフトフォンの着信音はヘッドセットで聞こえます。

ヘッドセットのコールボタンを押すと、携帯電話での通話が終了します。 コールボタンをもう一度押すと、コンピュータソフトフォンの着信に応答します。

コンピュータソフトフォンと携帯電話で同時に着信を受けた場合は、コールボタンを押すと先に着信した通話が選択されます。

ヘッドセットの操作、インジケーター、音声プロンプト

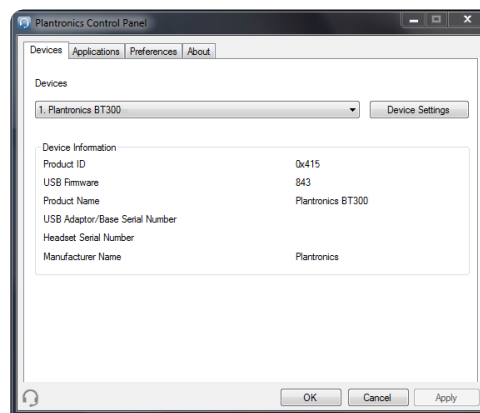
	操作	インジケーターライト	トーン音	音声プロンプト
電源のオン/オフ	電源のオン/オフボタンを2秒間押す	オン：青で2秒間点灯 オフ：赤で2秒間点灯	オン：上昇音 オフ：下降音	オン：「Power on」（電源オン）に続き、電池残量ステータスの詳細を通知する音声プロンプト オフ：「Power off」（電源オフ）
ヘッドセットの電源確認	コールボタン、または音量調節ボタン（+/-）を短く押す	青で小刻みに点滅	なし	
着信通知	なし	青で点滅	低いトーン音1回が3度	
着信応答/通話終了	コールボタンを短く押す	青で小刻みに点滅	低いトーン音1回の後に、低いトーン音2回と高いトーン音	
受話音量の調節（通話中）	音量調節ボタン（+/-）を短く押す	青で1回点滅	音量を調節するたびにトーン音1回 音量を最小/最大にするとトーン音2回	「Volume minimum」（最小音量です） 「Volume maximum」（最大音量です）（下限または上限に到達時）
コールインジケーターライト（有効/無効）	ヘッドセットの電源を入れた状態で、電源ボタン、音量調節（+/-）ボタンを同時に1秒間押す	インジケーターがオン：2秒間で青い光が強くなっていく インジケーターがオフ：2秒間で青い光が弱くなっていく	低いトーン音1回	
通信距離外に30秒以上いた場合の再接続	コールボタンを短く押す	青で1回点滅	低いトーン音1回	「PC connected」（PCが接続されました） 「Phone 1 Connected」（電話1が接続されました） 「Phone 2 Connected （電話2が接続されました） 「Connected」（接続されました）（デバイス設定による）

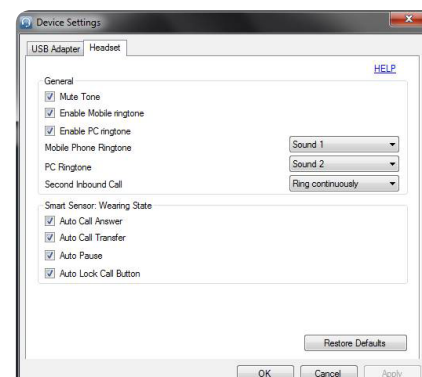
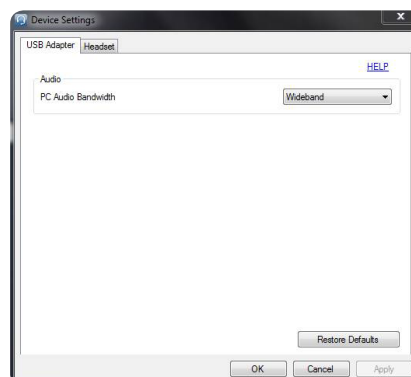
オプションのPlantronicsソフトウェア

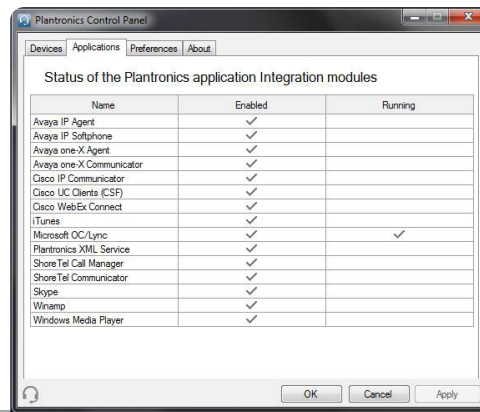
［Plantronics Control Panel］（Plantronicsコントロールパネル）にアクセスするには、オプションのソフトウェアをダウンロードする必要があります。 www. plantronics.com/softwareにアクセスしてダウンロード用ボタンをクリックし、Plantronicsソフトウェアを読み込んでください。

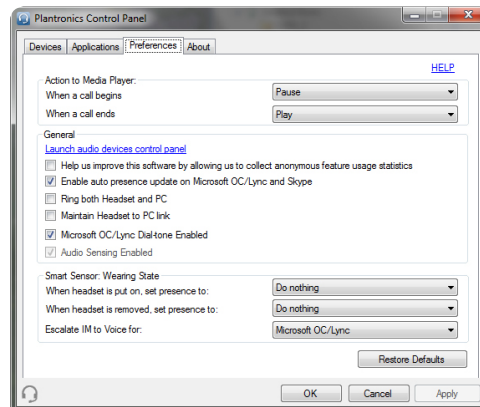
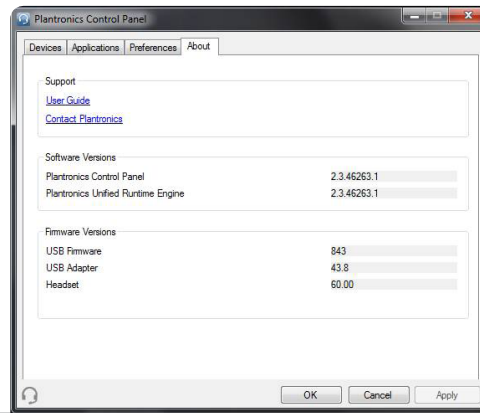
Plantronics Control Panel（Plantronicsコントロールパネル）

オプションのPlantronicsソフトウェアをダウンロードしてインストールした場合、［Plantronics Control Panel］（Plantronicsコントロールパネル）を使用して、ヘッドセットのパフォーマンスに関係する変更を加えることができます。

このユーティリティを開始するには、［スタート］＞［すべてのプログラム］＞［Plantronics］＞［Plantronics Control Panel］（Plantronicsコントロールパネル）をクリックします。

［デバイス］タブ

プルダウンメニューからPlantronics BT300 USBアダプターを選択し、次に［デバイス設定］を選択してヘッドセットシステムの設定を行います。

[Applications]（アプリケーション）タブ

ソフトフォン、メディアプレイヤーなど、各種アプリケーションについて、Plantronicsでのサポートの状態が表示されます。

[Preferences]（設定）タブ

メディアプレイヤーの設定およびその他の一般設定を変更できます。

［About］（バージョン情報）タブ
ユーザーガイドおよびサポートにオンラインアクセスしたり、ヘッドセットシステムの情報を表示します。

Plantronics Update Manager

更新の有無を自動的にチェック

このチェックボックスをオンにすると、利用可能なソフトウェア更新プログラムがあるかどうかが定期的に自動確認されます。

アップデートの有無を今すぐチェック

Update Managerの［Check for Updates Now］（更新プログラムを今すぐ確認する）ボタンをクリックすると、利用可能なソフトウェア更新プログラムをいつでも確認できます。［スタート］メニューから［プログラム］、［Plantronics］の順にクリックし、［Plantronics Update Manager］を開きます。

チェックした更新のインストール

自動または手動で更新プログラムを確認すると、該当するソフトウェア更新プログラムがこのフィールドに表示されます。［Install Checked Updates］（チェックした更新のインストール）を選択すると、インストールが開始します。

トラブルシューティング

トラブルシューティング — ソフトフォンの使用

コンピュータソフトフォンでヘッドセットを使用できない。	ヘッドセットが充電されていることを確認してください。 ヘッドセットの電源が入っているか、接続されているかを確認してください。 ヘッドセットのコールボタンを押してください。 コールボタンを使って、受話音量を微調節してください。 ヘッドセットがデフォルトのサウンドデバイスであることを確認します。Plantronics Control Panelでは、[Plantronics Control Panel]（Plantronicsコントロールパネル）>[Preferences]（設定）>[General – Launch Audio Devices Control Panel]（全般 – オーディオデバイスコントロールパネルの起動）を選択すると、サウンドデバイスコントロールパネルが起動されます。
音声にひずみがある、またはヘッドセットでエコーが聞こえる。	ソフトフォンアプリケーションを使用して、コンピュータで送話音量または受話音量あるいはその両方を下げてください。 マイクを顎の方に向けてください。 それでもひずみがある場合は、音量調節/ミュート（消音）ボタンを使用して音量を下げてください。
通信範囲内に戻っても、ヘッドセットとBluetooth USBアダプター間のBluetoothリンクが自動的に再接続されない。	通信範囲内に戻ったときにヘッドセットとBluetooth USBアダプターが自動的に再接続しない場合は、Bluetooth USBアダプターをPCから外して再接続することにより、手動で再接続できます（ヘッドセットの電源がオンになっている必要があります）。
フル充電しても通話時間が大幅に短い。	電池が消耗しています。工場のサービス情報については、plantronics.com/supportをご参照ください。

トラブルシューティング — 携帯電話の使用

ヘッドセットで電話機を使用できない。	この操作を行う前に、ヘッドセットを完全に充電してください。 ヘッドセットが、使用するBluetooth携帯電話とペアリングされていることを確認してください。
携帯電話でヘッドセットが検出されない。	電話機とヘッドセットの電源を両方ともいったん切り、携帯電話の電源を入れ直してから、15ページのペアリング手順を繰り返してください。(「携帯電話をペアリングして通話」)
PINコードを入力できない。	電話機とヘッドセットの電源を両方ともいったん切って入れ直してから、15ページのペアリング手順を繰り返してください。(「携帯電話をペアリングして通話」) PINコード (パスキー) は0000 (ゼロが4つ) です。 **注:**多くの電話機では、ペアリング手順中にパスキーが自動的に入力されます。お使いの電話機によっては、パスキーを手動で入力する必要がない場合があります。
通話相手の声やダイヤルトーンが聞こえない。	ヘッドセットの電源が入っていない可能性があります。コールボタンを約2秒間、ダイヤルトーンが聞こえるまで (インジケーターが青で点灯するまで) 押してください。 ヘッドセットを通信可能範囲外で使っている可能性があります。Bluetooth電話機の近くに移動してください。 ヘッドセットの電池残量がない可能性があります。充電してください。「ヘッドセットの充電」を参照してください。 音量が小さすぎる可能性があります。コールボタンを繰り返し押すと、音量を調節できます。 ヘッドセットが正しく取り付けられていることを確認してください。「ヘッドセットの装着」を参照してください。
音質が悪い。	ヘッドセットを通信可能範囲外で使っている可能性があります。Bluetooth電話機の近くに移動してください。
通話相手に自分の声が聞こえない。	マイクブームを口元に向け、ヘッドセットが耳に正しく装着されていることを確認してください。 「ヘッドセットの装着」を参照してください。
ヘッドセットが耳から落ちる。	マイクブームを口元に向け、ヘッドセットが耳に正しく装着されていることを確認してください。必要に応じて別のサイズのイヤーチップを試してください。 「ヘッドセットの装着」を参照してください。

サポートが必要な場合

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

plantronics.com

86898-16 (10.11)